



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estimado cliente,

A continuación, se presentan los términos y condiciones que rigen nuestros servicios. Le solicitamos leerlos detenidamente:

1. Todas las medidas de las piezas incluidas en las cotizaciones se encuentran expresadas en metros (m).
2. Las cotizaciones tienen una vigencia de un (1) día calendario, contados a partir de la fecha de su emisión.
3. Los precios indicados en la cotización podrán ser modificados y quedarán sujetos a confirmación de la disponibilidad de stock al momento de la aceptación y formalización del pedido.
4. Los precios en la cotización incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV).
5. El tipo de cambio es únicamente válido para la fecha de emisión de la cotización y se encuentra sujeto a actualización diaria.
6. El pedido se considerará formalmente aceptado cuando el cliente realice el adelanto del 50% como mínimo, ya sea mediante pago al contado o utilizando su línea de crédito disponible, lo cual constituye aceptación expresa, irrevocable e íntegra de la cotización, del pedido y de los presentes Términos y Condiciones.
7. NO se aceptarán anulaciones ni devoluciones una vez aceptada la cotización y enviado el pedido a producción.
8. Todos los pedidos realizados, no podrán ser modificados desde el momento que son enviados a producción. **La aprobación para producción es irreversible**, incluso si aún no inicia físicamente el proceso.
9. Todo pedido entregado en agencia deberá contar obligatoriamente con embalaje, el cual tendrá un peso máximo de 300 kg por cajón.
10. Tiempo de entrega aprox.: Lima Planta 6 días/ Lima Paseo 7 días/ Provincia 9 días.
11. El tiempo de entrega ofrecido al cliente se contabiliza a partir de la aprobación del pedido y de la acreditación del pago del 50% del monto total del pedido.
12. El tiempo de almacenaje máximo de la mercadería en nuestros almacenes será de 45 días calendario a partir de la fecha de emisión de la factura. Posteriormente a esa fecha, se procederá a su destrucción en nuestra planta, sin responsabilidad ni derecho a reclamo a la empresa.
13. Las plantillas suministradas por los clientes se conservan 15 días calendario a partir de la fecha de entrega programada de su pedido, posteriormente serán eliminadas de manera definitiva.
14. Para poder proceder con el despacho de sus pedidos la(los) Facturas deben estas canceladas al 100%.
15. Para clientes en Lima, la mercadería será entregada en los siguientes puntos autorizados:
 - Planta: Av. Próceres de la Independencia Mz. N1, Lt. 02, SJL,
 - Showroom: Av. Paseo de la República 1427, La Victoria,
 - Envíos a obra/domicilio: Disponibles para pedidos superiores a 2 ton (sujeto a coordinación).
16. Para la entrega a clientes de provincia (requiere embalaje), la entrega de la mercadería se realizará en la agencia de transporte solicitada por el CLIENTE o en Planta.



17. En caso el cliente no pueda recoger su pedido, podrá designar a un tercero autorizado para su retiro, mediante comunicación previa y validación en la sede del despacho.
18. Toda mercadería deberá ser revisada al momento de la entrega por el cliente o por el tercero autorizado designado para su retiro.
19. El cliente o tercero autorizado declara su conformidad con los términos y condiciones ubicado en nuestra página web www.corporacionlimatambo.com.
20. El cliente es responsable de todo riesgo sobre la mercadería posterior a la entrega y recepción conforme. Por lo tanto, a partir de dicho momento, Templados Limatambo S.A.C. no asume responsabilidad alguna frente a EL CLIENTE o a terceros por daños y perjuicios, ya sean estos directos o indirectos.
21. TEMPLADOS LIMATAMBO S.A.C. podrá brindar apoyo en las maniobras de carga a solicitud del CLIENTE. El CLIENTE asume plena responsabilidad por el aseguramiento de la carga, las condiciones del vehículo, la correcta estiba, el amarre y el traslado de la mercadería.
22. Templados Limatambo S.A.C. no asume responsabilidad alguna por daños, pérdidas o deterioros que se produzcan como consecuencia de una incorrecta carga, estiba, aseguramiento, maniobra o traslado del vehículo, siendo dicha responsabilidad asumida de manera exclusiva e íntegra por el transportista designado por el cliente, así como por cualquier tercero que intervenga en dichas actividades.
23. En caso de que la entrega de la mercadería, se realice en una agencia de transportes, EL CLIENTE es responsable del aseguramiento y el traslado de la mercadería.
24. No se aceptarán reclamos por quínes o rayaduras ocasionados por manipulación posterior a la entrega de la mercadería.
25. No se aceptarán reclamos sobre piezas de vidrio que hayan sido instaladas, es responsabilidad del cliente verificar su conformidad antes de la instalación.
26. El cliente tiene un plazo máximo de siete (07) días calendario desde la entrega de la mercadería para reportar incidencias por errores de entalle, errores de dimensión u otros casos que estén fuera de los defectos visuales. En el caso de envíos a provincia por agencia de transporte, dicho plazo se contabilizará desde la llegada de la mercadería a la agencia de destino en provincia.
27. Posterior a los siete (07) días calendario, el cliente podrá hacer uso de la garantía únicamente por defectos en materia prima, para lo cual Templados Limatambo S.A.C. establece un protocolo de activación de garantía el cual se le brinda a solicitud.
28. Para los pedidos con plantilla, el cliente pierde la opción a reclamo desde el momento en que se le hace la entrega de la plantilla, aun si la mercadería se encuentra dentro del plazo para realizar reclamos.

Atentamente,

Templados Limatambo S.A.C.

El presente documento forma parte integrante de las condiciones comerciales aplicables a los productos y servicios brindados por la empresa, y su aceptación se entiende desde la confirmación del pedido.